

Privacyverklaring

Co-Air Klimaatbeheering, gevestigd Schumanpark 33, 7336 AM Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Co-Air Klimaatbeheering
Schumanpark 33, 7336 AM Apeldoorn
Telefoonnummer 055 534 97 72
E-mail info@co-air.nl
www.co-air.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Co-Air Klimaatbeheering verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze producten en diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch contact
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Contactgegevens via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@co-air.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Co-Air Klimaatbeheering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om informatie bij u af te leveren
- Om onderhoud uit te voeren aan uw installatie
- Co-Air Klimaatbeheering analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Co-Air Klimaatbeheering verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er worden geen besluiten door Co-Air Klimaatbeheering genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen voor u kunnen hebben, op basis van geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Co-Air Klimaatbeheering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw gegevens 10 jaar met als doel u te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten en de aanschaf van toekomstige producten en diensten te vergemakkelijken. Wanneer u een onderhoudscontract met ons hebt afgesloten bewaren wij uw gegevens in ieder geval tijdens de duur van het contract.

Delen van persoonsgegevens met derden

Co-Air Klimaatbeheering verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Co-Air Klimaatbeheering gebruikt technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de terugkoppeling die wij krijgen van onze bezoekers, helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Op <https://co-air.nl> wordt alleen een (Google) Analytics cookie gebruikt. Google Analytics levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van analyseerbaarheid waarmee op basis van klikgedrag inhoud wordt getoond; uw surfgedrag blijft anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is. IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld. Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Co-Air Klimaatbeheering en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Co-Air Klimaatbeheering heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Co-Air Klimaatbeheering geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Co-Air Klimaatbeheering een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van co-air.nl te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig. Indien je nog vragen mocht hebben over de privacyverklaring van Co-Air Klimaatbeheering, dan kun je contact opnemen via info@co-air.nl. Wij helpen u verder als u informatie nodig hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze privacyverklaring nodig mocht zijn, dan vindt u op de website van Co-Air Klimaatbeheering altijd de meest recente informatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Co-Air Klimaatbeheering en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@co-air.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maakt u in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Co-Air Klimaatbeheering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Co-Air Klimaatbeheering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via info@co-air.nl